Corpvex mit Discord verbinden

Im Discord-Server als Kunde erkannt werden, Tarif und Tickets ansehen, Fragen per Direktnachricht

DAUER CA. 5 MINUTEN · STAND 11.11.2026 · BEISPIELDATEN EINER ERFUNDENEN FIRMA

Das brauchst du

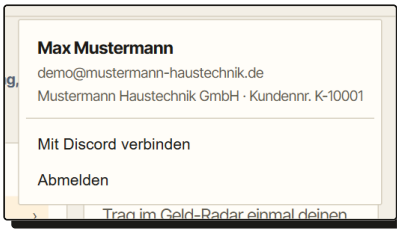
- Ein Discord-Konto (App oder Browser)
- Deinen Corpvex-Zugang, jeder Benutzer verbindet sich selbst

1 Dem Discord-Server beitreten

Unser Server: https://discord.gg/Q4ur88xDjP. Den Link findest du auch auf hoerosch-digital.de in der Fußzeile unter „Kontakt“ und auf der Kontaktseite. Im Kanal „regeln“ auf „Regeln akzeptiert“ klicken, erst dann siehst du die übrigen Kanäle.

2 Code in Corpvex holen

In Corpvex oben rechts auf deinen Namen klicken (am Handy auf dein Kürzel) → „Mit Discord verbinden“.



3 Der Code

Corpvex zeigt dir einen Code, zum Beispiel „K7QM-4XRP“. Corpvex legt den Code in die Zwischenablage (dann steht „in die Zwischenablage kopiert“ dahinter), du kannst ihn im Discord-Server mit Strg+V einfügen. Er gilt 15 Minuten und nur einmal. Holst du einen neuen, ist der alte ungültig. Das Fenster nennt noch einmal den Weg. Mit „OK“ schließen.



> TIPP Klappt das Kopieren nicht (manche Browser blocken es), schreib dir den Code ab. Groß- und Kleinschreibung und der Bindestrich sind bei der Eingabe egal.

4 Im Server /verbinden eingeben

Im Discord-Server /verbinden tippen, im Feld „code“ deinen Code eintragen und absenden. Die Antwort „Verbunden ✅ Du hast jetzt die Rolle „Kunde““ siehst nur du. Meist schickt dir der Bot zusätzlich eine Direktnachricht.

> ACHTUNG Deine Rollen (Kunde und Tarif) sehen auch die anderen Mitglieder des Servers.

5 Deine Rollen

Mit der Verbindung bekommst du die Rolle „Kunde“. Dazu kommt je nach Tarif „Corpvex Testphase“ oder „Corpvex Abo“ und mit gebuchtem Drive „Corpvex Drive“. Die Tarifrollen gleicht der Bot alle 30 Minuten an. „Kunde“ bleibt auch, wenn Testphase oder Abo abgelaufen sind. Als Kunde kannst du im Server mit /ticket ein privates Support-Ticket öffnen.

6 Tarif und Tickets ansehen: /konto und /tickets

/konto zeigt Firma, Kundennummer, Tarif mit Enddatum, ob Corpvex Drive gebucht ist, und die Zahl offener Tickets. /tickets zeigt deine neuesten Tickets mit Nummer, Betreff und Status, ohne Nachrichtentexte. Die Antworten sieht nur du. Den ganzen Verlauf findest du in Corpvex unter „Hilfe“ → „Support-Tickets“.

7 Fragen per Direktnachricht

Schreib dem Bot eine Direktnachricht. Die Antwort kommt von Emil, dem Assistenten unserer Website (eine KI, sie kann sich irren). Die Wörter „konto“ oder „tickets“ zeigen deine Daten ohne KI. Zu deinen Rechnungen und Aufträgen kann der Bot nichts sagen, dafür ein Ticket schreiben oder eine Mail an info@hoerosch-digital.de.

> TIPP Höchstens 4 Fragen pro Minute und 30 pro Stunde. Emil merkt sich das Gespräch 30 Minuten lang.

8 Verbindung lösen

In Corpvex im Benutzermenü „Von Discord trennen“ → „Verbindung lösen“. Die Rollen verschwinden beim nächsten Abgleich, in etwa 30 Minuten. Sofort geht es mit /trennen im Server.

Gut zu wissen

- Die Verbindung ist freiwillig, Corpvex funktioniert ohne sie genauso.
- Corpvex speichert nur deine Discord-ID und den Zeitpunkt der Verbindung, den Code nur als Prüfsumme. Wird dein Corpvex-Konto gelöscht, ist auch die Verbindung weg (Datenschutzerklärung von Corpvex, Abschnitt 8d).
- Ein Discord-Konto gehört zu genau einem Corpvex-Zugang. Verbindest du neu, wird die alte Verbindung ersetzt.
- Was mit Fragen per Direktnachricht passiert, steht in der Datenschutzerklärung von Corpvex (Abschnitt 8d) und auf hoerosch-digital.de im Abschnitt zu Discord.

Häufige Fragen

Der Bot sagt „Der Code ist ungültig oder abgelaufen“.
Der Code war älter als 15 Minuten, schon benutzt oder durch einen neueren ersetzt. Hol dir in Corpvex einen neuen.

Der Bot antwortet nicht auf meine Direktnachricht.
Er beantwortet Fragen nur, wenn dein Discord mit Corpvex verbunden ist. Sonst schickt er höchstens einmal pro Stunde einen Hinweis, wie das geht.

Fragen oder Probleme? info@hoerosch-digital.de · Alle Anleitungen: corpvex.hoerosch-digital.de/anleitungen/